



Највише руководство Јавног комуналног предузећа ГСП "Београд" из Београда као потврду своје опредељености да континуално унапређује квалитет услуга које пружа, уз строго придржавање начела непристрасности и независности доноси

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Осврћући се на захтеве стандарда SRPS ISO/IEC 17020:2012, законску регулативу Републике Србије и очекивања корисника услуга највише руководство се обавезује да обезбеди све потребне ресурсе за одвијање процеса контролисања.

У свом раду посебно смо посвећени квалитету производа и услуга које пружамо кориснику, што представља основ за успешно пословање и раст, лидерско позиционирање и ствара прилике за развој запослених.

Обука запослених, унапређење техника и технологија рада, уз праћење сталних позитивних трендова у развоју и примени нове опреме руководство препознаје као један од својих основних задатака. Рационализација трошкова без нарушавања квалитета услуга које пружа и услова рада је, такође, континуални задатак највишег руководства.

У свакодневном раду:

- укључујемо запослене у процесе развоја и унапређења услуга
- испуњавамо захтеве корисника и стало побољшавамо квалитет услуга
- развијамо обострано продуктивну сарадњу са добављачима и сарадницима.

Објективност, професионалност и поверљивост препознати су као кључни за остваривање позитивног односа са корисницима, а поштовање уговорених услова и партнерство за однос са добављачима. Улагање и посвећеност ка запосленима кључ је успешности и раста компаније која је способна да дефинише дугорочне и краткорочне циљеве.

Циљеви квалитета су транспаренти и сваки запослени упознат је са својим одговорностима, овлашћењима и задацима који доприносе остваривању истих.

У Београду, 01.10.2018.године

Директор
Јавног комуналног предузећа
ГСП "Београд"